

R

67808 Steinbach/Dbg.

R  
Firma  
Uhlmann SHK GmbH & Co. KG  
Wendelsheimer Str. 15  
55234 Nieder-Wiesen

Steinbach, den 12.02.12

**Betr.:** Montage Biotech-Pelletsheizung

Sehr geehrter Uhlmann,

ich möchte mich recht herzlich für Installation meiner neuen Heizanlage bedanken. Durch die Montage habe ich in den letzten neun Monaten schon knapp 500,00 € eingespart. Also kann ich die Installation einer solchen nur weiterempfehlen. Weiter möchte ich mich für die hervorragende Beratung ihrerseits bedanken. Schon beim ersten Treffen wusste ich, dass Sie den Auftrag zur Installation erhalten. Als Sie dann das Angebot vorbei gebracht haben und mir jeden Punkt genau erklärt haben, wusste ich auf diesen Mann mit seiner Firma kann ich mich verlassen. Dann kam die Zeit, wo die Anlage montiert werden sollte. Die Kommunikation mit Ihnen und Ihren Monteuren war hervorragend. Das Timing hat geklappt, die vorgeschlagene Montagezeit wurde eingehalten. Ihre Firma hat sauber gearbeitet, die alte Ölheizung komplett demontiert und fachgerecht entsorgt. Weiter war der Aufbau der neuen, so was ich als Laie sehen konnte, hervorragend. Am letzten Tag haben Ihre Installateure den Arbeitsplatz sauber hinterlassen. Die anschließende Aufklärung durch Ihre Monteure über das Handling der Anlage, war sehr verständlich und man hat auf Anhieb verstanden, wie die Heizung funktioniert. Also ich kann Sie und Ihre Firma nur weiterempfehlen, man hat immer einen Ansprechpartner und vor allem Sie gehen auf die Bedürfnisse der Kunden ein. Man wird sehr gut beraten und hat das Gefühl, dass man nicht über den Tisch gezogen wird. Machen Sie weiter so! Ich werde Sie, wenn ich gefragt werde, wer mir die Heizung gemacht hat, weiterempfehlen!

Mit freundlichen Grüßen

