

55234 Wahlheim
Tel. privat: 06731/

3 • 55234 Wahlheim

Uhlmann SHK GmbH&Co KG

Herrn Herbert Uhlmann

Wendelsheimer Str. 15

55234 Nieder-Wiesen

19.10.2010

Montage der Biotech Pelletsheizung

Sehr geehrter Herr Uhlmann,

im Januar diesen Jahres hatten wir die Möglichkeit, im Rahmen eines von Ihrem Hause veranstalteten „Tag des offenen Heizraums“ eine Biotech Pelletsheizung im Betrieb zu besichtigen. Dieses Heizsystem überzeugte uns, so dass wir kurze Zeit später mit Ihnen Kontakt aufnahmen und um Erstellung eines Angebotes baten.

Die Angebotserstellung wurde von Ihnen sehr sorgfältig und unter Einbeziehung der Kundenwünsche sehr zeitnah durchgeführt, auch einige Änderungswünsche unsererseits hinsichtlich des Gesamtsystems mit Integration einer Solaranlage fanden umgehend ihren Platz im Angebot.

Im Rahmen der Auftragsvergabe wurden ein Festpreis und der Termin für die Installation der Anlage vereinbart. Somit konnte das Projekt starten.

Der Ablauf der gesamten Arbeiten, angefangen von der Demontage der alten Anlage in zwei Schritten, bis hin zur kompletten Installation der neuen Anlage, verliefen absolut reibungslos. Alle Terminzusagen usw. wurden vollständig eingehalten, die Arbeiten sehr sorgfältig durchgeführt und abschliessend ein sauberer Heizraum hinterlassen. Selbstverständlich wurde auch der vereinbarte Festpreis eingehalten. Die ausführliche Einweisung in die Anlage rundete das Bild ab.

Die Aussagen in einer Ihrer Annoncen im Wochenblatt, dass Sie gründlich, zuverlässig, Ihren Preis wert sind etc., können wir voll und ganz bestätigen, da wir diese Eigenschaften bei der Umsetzung unserer Heizungserneuerung live erleben durften.

Abschliessend möchten wir uns für die vorbildliche Kundenbetreuung bedanken.

Mit freundlichen Grüßen,